# УВЕДОМЛЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

## до предоставления платных медицинских услуг

**ООО «А-Медия»**

Настоящий документ предназначен для информирования пациента и (или) заказчика до заключения договора и до предоставления платных медицинских услуг в ООО «А-Медия». Информация доводится до сведения пациента в доступной форме и дополняется сведениями, относящимися к конкретной медицинской услуге, условиям договора и состоянию здоровья пациента.

## 1. Сведения об исполнителе

| Сведения | Информация |
|---|---|
| Полное наименование | Общество с ограниченной ответственностью «А-Медия» |
| Сокращенное наименование | ООО «А-Медия» |
| Юридический адрес | 194295, Российская Федерация, Санкт-Петербург, проспект Просвещения, дом 33, корпус 2, литера А, помещение 66-Н |
| Место осуществления медицинской деятельности | 194295, Санкт-Петербург, проспект Просвещения, дом 33, корпус 2, литера А, помещение 66-Н |
| ОГРН | 1107847098501 |
| ИНН / КПП | 7802499235 / 780201001 |
| Телефон | +7 (812) 313-55-44 |
| Электронная почта | info@a-mediya.ru |
| Сайт | a-mediya.ru |
| Режим работы | Пн–Пт: 08:00–21:00; Сб–Вс: 09:00–21:00 |
| Генеральный директор | Кереселидзе Тенгиз Яковлевич |

## 2. Сведения о лицензии

ООО «А-Медия» осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности:

- регистрационный номер лицензии: Л041-01148-78/00320511;
- дата предоставления лицензии: 27.03.2018;
- лицензирующий орган: Комитет по здравоохранению Санкт-Петербурга;

- адрес места осуществления лицензируемой деятельности: 194295, Санкт-Петербург, проспект Просвещения, дом 33, корпус 2, литера А, помещение 66-Н.

Перечень конкретных видов медицинской деятельности и медицинских услуг определяется действующей лицензией ООО «А-Медия», номенклатурой медицинских услуг и фактическими возможностями медицинской организации.

## 3. Что необходимо знать пациенту до заключения договора

До заключения договора пациенту и (или) заказчику предоставляется доступная информация:

- о медицинской организации, ее наименовании, адресе, ОГРН, ИНН, телефоне и режиме работы;
- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности и месте ее осуществления;
- о перечне предоставляемых платных медицинских услуг и их стоимости в рублях;
- о порядке оказания медицинской помощи и применяемых порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи — при наличии соответствующих стандартов;
- о возможности проведения отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, если такая возможность применима к конкретной услуге;
- о медицинском работнике, ответственном за предоставление соответствующей услуги, его профессиональном образовании и квалификации;
- о сроках и условиях предоставления услуги;
- о порядке и способах оплаты;
- о правилах внутреннего распорядка для пациентов и порядке обращения с предложениями, заявлениями и жалобами.

## 4. Возможность получения медицинской помощи без взимания платы

При заключении договора пациенту и (или) заказчику предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий — в случае участия медицинской организации в реализации соответствующей программы.

Отказ пациента и (или) заказчика от заключения договора или от предлагаемых платных медицинских услуг не может служить основанием для уменьшения видов и объема медицинской помощи, предоставляемой без взимания платы в случаях, когда пациент имеет право на такую помощь.

## 5. Информация о конкретной медицинской услуге

До начала оказания конкретной медицинской услуги пациенту предоставляется информация, относящаяся к предмету договора и необходимая для принятия информированного решения, в том числе:

- наименование медицинской услуги;

• цель и характер медицинской услуги;

• порядок и условия ее предоставления;

• стоимость услуги либо порядок определения ее стоимости;

• предполагаемый срок предоставления услуги;

• сведения о медицинском работнике, непосредственно оказывающем услугу;

• при наличии медицинских показаний — сведения о необходимых обследованиях, подготовке к процедуре и ограничениях;

• существенные риски, возможные осложнения и последствия медицинского вмешательства;

• возможные альтернативные методы диагностики и лечения, если они применимы;

• предполагаемые результаты оказания медицинской помощи.

## 6. Стоимость, смета и дополнительные услуги

6.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется действующим прейскурантом и условиями договора.

6.2. При необходимости объем медицинских услуг и их стоимость могут определяться сметой. Смета может быть твердой или приблизительной в случаях и порядке, предусмотренных договором и законодательством.

6.3. Если в процессе оказания медицинской помощи возникает необходимость в дополнительных медицинских услугах, пациенту предоставляется информация о необходимости их проведения и стоимости в порядке, установленном законодательством и договором.

6.4. Пациент вправе задавать медицинскому работнику и представителю клиники вопросы о составе услуги, ее стоимости, предполагаемых результатах и иных условиях до принятия решения о ее получении.

## 7. Информированное добровольное согласие

7.1. Медицинское вмешательство осуществляется при наличии информированного добровольного согласия пациента либо его законного представителя, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. До оформления согласия пациенту разъясняются цели, методы оказания медицинской помощи, связанный с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия и предполагаемые результаты.

7.3. Подписание договора об оказании платных медицинских услуг не заменяет информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, если такое согласие требуется законодательством.

## 8. Права пациента до и в процессе получения платных медицинских услуг

• получать необходимую и достоверную информацию об исполнителе и услугах;

• получать информацию о состоянии своего здоровья в доступной форме;

- получать сведения о медицинском работнике, оказывающем услугу, его профессиональном образовании и квалификации;
- получать информацию о стоимости услуг и условиях оплаты;
- задавать вопросы и получать разъяснения до начала оказания услуги;
- давать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказаться от него в случаях и порядке, установленных законодательством;
- требовать соблюдения врачебной тайны и защиты персональных данных;
- получать медицинские документы, их копии и выписки в предусмотренных законодательством случаях и порядке;
- обращаться с претензиями, заявлениями и жалобами.

## 9. Обязанности пациента

- предоставлять медицинскому работнику достоверные сведения о состоянии здоровья, перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, принимаемых лекарственных препаратах и иных обстоятельствах, имеющих значение для лечения;
- соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинской организации;
- выполнять медицинские назначения и рекомендации либо своевременно информировать врача об отказе от их выполнения;
- соблюдать установленные в клинике санитарные и организационные требования;
- уважительно относиться к работникам клиники и другим пациентам;
- своевременно оплачивать услуги в соответствии с договором.

## 10. Отказ от медицинской услуги и прекращение договора

Пациент и (или) заказчик вправе отказаться от получения платных медицинских услуг в порядке, предусмотренном законодательством и договором. При отказе после заключения договора применяются последствия, установленные договором и законодательством, включая оплату фактически понесенных исполнителем расходов в предусмотренных случаях.

## 11. Дистанционное заключение договора

При наличии у ООО «А-Медия» соответствующего технического сервиса договор на оказание платных медицинских услуг может заключаться дистанционным способом с использованием сайта, мобильного приложения либо иного предусмотренного законом сервиса. До заключения такого договора пациенту предоставляется необходимая информация об исполнителе, лицензии, услугах, стоимости, порядке и способах оплаты, телефоне, режиме работы и адресе для обращений.

## 12. Медицинские документы и информация после оказания услуг

12.1. По требованию пациента (законного представителя) ООО «А-Медия» предоставляет информацию о состоянии здоровья и результатах оказания медицинских услуг в порядке, установленном законодательством.

12.2. После исполнения договора пациенту предоставляются медицинские документы, их копии или выписки, отражающие состояние здоровья и результаты оказания платных медицинских услуг, в случаях и порядке, установленных законодательством и договором.

12.3. Документы, подтверждающие расходы на медицинские услуги, оформляются в установленном порядке.

## 13. Врачебная тайна и персональные данные

Сведения о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении, являются врачебной тайной. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и документами ООО «А-Медия» в области обработки персональных данных.

## 14. Порядок обращений и жалоб

- Телефон: +7 (812) 313-55-44
- Электронная почта: info@a-mediya.ru.
- Почтовый адрес: 194295, Санкт-Петербург, проспект Просвещения, дом 33, корпус 2, литера А, помещение 66-Н.
- Обращения рассматриваются в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

## 15. Подтверждение ознакомления пациента

До начала оказания платных медицинских услуг пациенту предоставлена возможность ознакомиться с настоящими Уведомлениями, Правилами внутреннего распорядка для пациентов, информацией об исполнителе, лицензии, перечне и стоимости медицинских услуг, а также с условиями договора.

**Контактная информация ООО «А-Медия»**

194295, Санкт-Петербург, проспект Просвещения, дом 33, корпус 2, литера А, помещение 66-Н

+7 (812) 313-55-44 • info@a-mediya.ru • a-mediya.ru