ДОГОВОР
об оказании платных медицинских услуг в амбулаторных условиях

г. Санкт - Петербург
ООО «А-Медия» в лице генерального директора Кереселидзе Тенгиза Яковлевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и гражданин(ка) _____ , именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ***Заказчик*** поручает, а ***Исполнитель*** обязуется оказать ***Заказчику и/или Пациенту*** медицинские услуги, предусмотренные настоящим Договором на возмездной основе при наличии медицинских показаний и организационно-технических возможностей, в соответствии с перечнем видов медицинской деятельности указанных в лицензии. Настоящий Договор обеспечивает реализацию прав ***Заказчика и/или Пациента*** на получение платных медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.2. Настоящий договор на оказание медицинских услуг заключен ***Заказчиком*** в интересах {фио_пациента}, {дата_рождения_пациента}, {паспорт_пациента}, {адрес_пациента} именуемого в дальнейшем ***Пациент***.

1.3. Информация об Исполнителе: Наименование: ООО «А-Медия»; (далее Клиника) находится по адресу: г. Санкт-Петербург, пр. Просвещения, дом 33, корпус 2, литер А, пом. 66 Н, телефон +7(812) 313-55-44, график работы пн – пт с 08.00 до 20.00, сб с 09.00 до 20.00, вс с 09.00 до 20.00 без обеда и выходных. Данные о гос. регистрации юридического лица: ИНН 7802499235. ОГРН 1107847098501, Данные о лицензии: Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01148-78/00320511(номер на гос.бланке ЛО-41-01148-78/00320511) от 27.03.2018 г., срок действия – бессрочно, выдана Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга (191023, Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1, тел: (812) 571-34-06), перечень работ (услуг) согласно лицензии: Работы (услуги) выполняемые: 1. При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; анестезиологии и реаниматологии; медицинскому массажу; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности);общей врачебной практике; анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; дерматовенерологии; кардиологии; колопроктологии; педиатрии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара анестезиологии и реаниматологии; неврологии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); рефлексотерапии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; хирургии; эндокринологии; эндоскопии; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности

1.4. Перечень оказываемых медицинских услуг, их количество (объем), стоимость указываются в согласованном Заказчиком и/или Пациентом плане обследования и лечения и/или смете. Согласованный план обследования и лечения и/или смета являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.5. Заказчик и/или Пациент, подписывая настоящий Договор, подтверждает, что еще до его подписания Исполнитель уведомил его:

1.5.1. О том, что часть медицинских услуг входит в Программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и Заказчик и/или Пациент вправе получить ее бесплатно в установленном действующим законодательством порядке в рамках обязательного медицинского страхования (ОМС), в соответствующих лечебных учреждениях, предоставляющих такую помощь. Подписывая настоящий Договор, Заказчик добровольно согласился на оказание ему медицинских услуг на платной основе.

1.5.2. О том, что Заказчик и/или Пациент обязан соблюдать назначенный режим лечения и правила поведения в медицинской организации, а также указания (рекомендации) медицинских работников Клиники. Несоблюдение указанных требований может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги Заказчику и/или Пациенту, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика и/или Пациента.

1.6. Заказчик и/или Пациент по своей просьбе может согласовать получение отдельных консультаций и (или) методов обследования и лечения в объеме, превышающем установленные стандарты и клинические рекомендации. Такое согласование оформляется письменно и отражается в плане обследования и лечения и/или ином документе, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

- оказать Заказчику и/или Пациенту квалифицированную медицинскую помощь согласованного вида и объема в установленный Договором срок на основе стандартов и клинических рекомендаций, в соответствии с индивидуальными медицинскими показаниями, противопоказаниями, пожеланиями Заказчика и/или Пациента, порядками оказания медицинской помощи и клиническими рекомендациями, а также правилами и технологиями, действующими в системе здравоохранения РФ;
- предоставить Заказчику и/или Пациенту полную, доступную для его понимания и достоверную информацию о предоставляемых услугах, наличии противопоказаний, возможных побочных эффектах, рекомендациях врача. Подписать с Заказчиком и/или Пациентом информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство до предоставления медицинской услуги. Информированное добровольное согласие подписывается со стороны Исполнителя - специалистом, назначающим медицинскую услугу, со второй стороны - Заказчиком и/или Пациентом;
- хранить в тайне информацию, содержащуюся в медицинской документации Заказчика и/или Пациента, руководствуясь ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- выдать Заказчику и/или Пациенту после оказания платных медицинских услуг медицинские документы, отражающие состояние здоровья, сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. В случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций и лечения, необходимых для оказания надлежащей медицинской помощи, в том числе и не предусмотренной Договором. При этом неотложная медицинская помощь Заказчику и/или Пациенту, необходимая для снятия угрозы здоровью и жизни последнего, оказывается на безвозмездной основе.

2.2.2. Привлекать к исполнению настоящего договора иные медицинские организации, имеющие соответствующие лицензии. Направлять самого Заказчика и/или Пациента или диагностический материал, взятый у Заказчика и/или Пациента в такие организации для прохождения диагностических процедур, связанных с исполнением настоящего Договора:

- Лабораторные исследования (медицинские анализы) выполняет лабораторная служба Лабквест и Инвитро.

2.3. Заказчик и/или Пациент обязан:

- своевременно оплатить медицинские услуги, предоставленные Заказчику и/или Пациенту;
- соблюдать Правила внутреннего распорядка Исполнителя;
- отказаться на весь курс лечения от употребления наркотиков, лекарств их содержащих, психотропных препаратов, напитков, содержащих алкоголь;
- согласовывать с лечащим или дежурным врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей, получение других медицинских процедур в иных лечебных учреждениях и т. д;
- информировать врача до оказания медицинских услуг о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, проводимом ранее обследовании, лечении и его результатах;
- выполнять точно и своевременно назначения и рекомендации врача, в том числе график прохождения диагностических и лечебных процедур, консультаций;
- своевременно, любым доступным способом, в том числе через информационный центр +7(812) 313-55-44) информировать Исполнителя о негативных изменениях состояния здоровья, происходящих в ходе обследования и/или лечения.

2.4. Заказчик и/или Пациент имеет право:

- выбрать врача;
- согласовывать план обследования и лечения, путем подписания документа.
- знакомиться с документами, подтверждающими специальную правоспособность Исполнителя и его специалистов, получать от Исполнителя и его врачей для ознакомления в доступной для понимания форме любые сведения о предоставляемых медицинских услугах, состоянии своего здоровья, протекании лечения, данные промежуточных обследований, результаты анализов.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком и/или Пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а так же в случае причинения вреда здоровью и жизни Заказчика и/или Пациента.
3.2. За нарушение Исполнителем установленных настоящим Договором сроков исполнения услуг, Заказчик и/или Пациент вправе требовать с Исполнителя выплаты неустойки в размере 3 (трех) процентов за каждый день просрочки от стоимости услуг, срок оказания которых нарушен Исполнителем.
3.3. За нарушение Заказчиком установленных Договором сроков оплаты медицинских услуг Исполнитель вправе требовать оплаты фактически оказанных медицинских услуг, а также уплаты неустойки только в случаях, размере и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
3.4. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренных законом.
3.5. Изменение графика работы специалистов Исполнителя и изменение стоимости услуг не являются ненадлежащим исполнением Договора Исполнителем.
3.6. Исполнитель гарантирует Заказчику и/или Пациенту, как по отдельности, так и вместе, соблюдение всех прав потребителя и пациента, предусмотренных ФЗ «О защите прав потребителей» и ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4. СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
4.1. Все расчеты между сторонами по настоящему Договору осуществляются в Российских рублях.
4.2. Стоимость медицинских услуг, согласованных сторонами в плане обследования и лечения и/или смете, определяется на момент их согласования. Изменение стоимости и (или) объема согласованных услуг не допускается в одностороннем порядке и осуществляется по согласованию с Заказчиком и/или Пациентом с оформлением нового плана обследования и лечения и/или сметы. Изменения, обусловленные состоянием здоровья и ходом лечения, отражаются в медицинской документации и согласовываются с Заказчиком и/или Пациентом.
4.3. По желанию Заказчика может производиться предоплата медицинских услуг в соответствии с согласованным Планом обследования и лечения, либо оплата производится после фактического оказания указанных медицинских услуг в размере их 100% стоимости, но не позже дня оказания услуг.
4.4. При окончании курса лечения, согласованного сторонами, Исполнитель возвращает Заказчику неиспользованную сумму аванса или по предложению Заказчика оказывает дополнительные услуги на сумму неизрасходованного аванса.
4.5. По требованию Заказчика и/или Пациента либо Исполнителя составляется твердая или приблизительная смета расходов на оказание медицинских услуг. Смета является неотъемлемой частью настоящего Договора.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ
5.1. Договор заключен на неопределенный срок, вступает в силу с момента его подписания.
5.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также по инициативе Заказчика в любое время в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. При отказе Заказчика от исполнения Договора Исполнитель вправе получить оплату за фактически оказанные медицинские услуги и фактически понесенные расходы, связанные с исполнением Договора, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
5.2.1. Изменение условий настоящего Договора, плана обследования и лечения и/или сметы оформляется по соглашению сторон в письменной форме, в том числе путем подписания нового плана обследования и лечения и/или сметы, являющихся неотъемлемой частью Договора.
5.2.2. Если в процессе оказания платных медицинских услуг возникает необходимость предоставления услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика и/или Пациента до начала оказания таких услуг и получает необходимое согласование в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
5.2.3. После исполнения Договора медицинские документы, отражающие состояние здоровья, результаты обследования, диагноз, методы лечения, а также сведения об использованных лекарственных препаратах и медицинских изделиях, выдаются Заказчику и/или Пациенту в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, без взимания дополнительной платы, если иное прямо не предусмотрено законодательством.
5.3. Претензии по поводу ненадлежащего исполнения Договора и качества оказанных медицинских услуг предъявляются и рассматриваются в соответствии с законодательством РФ, с учетом требований Закона о защите прав потребителей.
5.4. Договор составлен в количестве экземпляров, соответствующем количеству его сторон, за исключением случаев заключения Договора дистанционным способом. Все Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.
5.5. Заказчик и/или Пациент не возражает против публикации отзыва Заказчика и/или Пациента на интернет странице Исполнителя по адресу: https://a-mediya.ru. Исполнитель публикует отзыв на интернет странице по своему усмотрению, в точном соответствии с оригинальной записью Заказчика и/или Пациента в «Книге отзывов и предложений». Исполнитель, публикуя указанную информацию, также публикует фамилию и имя отчество в формате – Фамилия И.О. (или в соответствии с записью в «Книге отзывов и предложений»).
5.6. Заказчик и/или Пациент дает согласие на получение информации о результатах проведенных исследований, состоянии своего здоровья, об услугах, проводимых рекламных акциях Исполнителя, через почтовую рассылку и SMS-сообщения на указанные Заказчиком и/или Пациентом мобильный телефон и адрес электронной почты:_____
5.7.Заказчик и/или Пациент имеет право воспользоваться повторным приемом к одному и тому же специалисту по одному и тому же случаю заболевания в течении 14 дней после первичного приема.
5.8 Стороны договорились, что при исполнении настоящего Договора допускается использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченных представителей Сторон. Стороны подтверждают, факсимильные копии настоящего договора и всех связанных с ним документов, полученных по электронной почте, или факсу имеют юридическую силу оригинала и обязательны для исполнения сторонами. По требованию одной из Сторон другая Сторона обязуется предоставить документ, подписанный собственноручно, в разумный срок.

Тел _____
Почта_____

Реквизиты и подписи сторон

Учреждение
ООО «А-Медия»
Юридический и фактический адрес: 194295, РФ, Санкт-Петербург, проспект Просвещения, дом 33, корпус 2, литер А, помещение 66-Н
Тел.: (812) 313-55-44
E-mail: info@a-mediya.ru
ИНН 7802499235, КПП 780201001
ОГРН 1107847098501
Р/с 40702810390540000238 в ПАО «БАНК „САНКТ-ПЕТЕРБУРГ“», г. Санкт-Петербург
К/с 30101810900000000790, БИК 044030790
Генеральный директор: Кереселидзе Тенгиз Яковлевич
Подпись_____

Заказчик/пациент
_____
(ФИО)
_____
(подпись)
С Правилами внутреннего распорядка Исполнителя ознакомлен(а)
_____
(подпись)